



ГАРАНЦИОНЕН СРОК
10 ГОДИНИ - СТРУКТУРА
6 ГОДИНИ - МЕХАНИЗЪМ
от датата на закупуване

ГАРАНЦИОННА КАРТА СТРУКТУРИ ЗА ВГРАЖДАНЕ

I. Гаранционен срок:

Гаранционният срок е десет години за структурата и шест години за механизма, от датата на закупуване.

Гаранцията не покрива щети по уплътнението на изпускателния механизъм на казана.

II. Условия за валидност на гаранцията:

1. Гаранцията важи само при надлежно попълнена и подпечатана гаранционна карта, придружена от фактура или фискален бон за покупката.
2. Гаранцията е пълна и всеки продукт дефект ще бъде отстранен напълно безплатно за потребителя.
3. В случай на основателна рекламация изделието може да бъде подменено в търговския обект, от който е закупено.

III. Случаи и причини за невалидност на гаранцията:

1. При неправилно транспортиране и съхранение, както и при неспазване на инструкциите за предмонтаж, монтаж и експлоатация, придружаващи уреда.
2. Корозия, варовикови отлагания или износване, липса на поддръжка и почистване, неправилна употреба, неправилно съхранение или манипулиране, счупвания и наранявания, износване поради неизползване по предназначение или поради друга причина извън самия продукт.
3. При опит за ремонт от неупълномощени лица и влагане на неоригинални резервни части.
4. Неправилно функциониране и неизправности, възникнали при неизпълнение на действащите норми за изграждане на водни инсталации.
5. Повреди, възникнали по причини независими от производителя като: недостатъчно или променливо налягане в тръбопровода, липса на водни филтри в системата.
6. Дефекти, причинени от неправилно съхранение по време на ремонтни дейности (пясък, боя, силикон и др.).
7. Производителят не носи отговорност за щети или събития, настъпили в резултат на някои от горецитираните обстоятелства.

IV. Потребителски права и Законна гаранция:

Гаранция по Закона за защита на потребителите на Р.България (ЗЗП): Независимо от условията на настоящата търговска гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на закупената стока с договора за продажба и настоящата гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл.112-115 от ЗЗП/ДВ, бр. 18/2011 *з.г.* Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. (2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин за обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид: 1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие; 2. значимостта на несъответствието; 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин за обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него. Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. (2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. (3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл.114. (4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понесе значителни неудобства. (5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпени вследствие на несъответствието вреди. Чл. 114.(1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности: 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума; 2. намаляване на цената. (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя. (3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока. (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. (3) Упражняването на правото на потребителя поал.1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1. Горепомените права на потребителите по чл. 112-115 ЗЗП са съобразени с редакцията на ЗЗП към ДВ, бр. 18/2011 г., като в случай на законодателни промени, императивните норми, респективно законовите права на потребителите, имат приоритет пред изложеното в настоящата гаранция, без да е необходимо същата да бъде допълнително изменена.

Препоръки:

- Преди използване на уреда прочетете внимателно инструкциите, които се доставят с изделието (при необходимост изисквайте инструкциите от Рубин 2001 ЕООД).
- Преди употреба се уверете, че изделието е инсталирано правилно.
- След монтажа е необходимо да се изчака поне 10 часа преди първата употреба.

ВНИМАНИЕ:

- Претенции за некомплектованост на продукта се удовлетворяват само в момента на закупуването.
- Монтажът на изделието да се извърши от квалифицирани специалисти!
- При почистване на изделието да се използват само препарати, предназначени за целта.
- Повече информация за техническите параметри на изделията, можете да получите от отдел Техническо Обслужване на Клиенти

ЛИНИЯ НА КЛИЕНТА:
+359 2 421 91 09
sklad@rubin2001bg.com

Рубин 2001 ЕООД
ул. Заводска №6
София, България

www.rubin2001bg.com

Rubun 2001 Ltd
str. Zavodska №6
Sofia, Bulgaria

www.rubin2001bg.com

Наименование и код на изделията
Закупени от (фирма, магазин, адрес, тел)
Фактура (касов бон) номер
Дата на продажба
Печат и погпис на прогавача

Дата	Дата		
Наименование на изделието	Наименование на изделието		
Причини за рекламацията	Причини за рекламацията		
Погпис и печат на прогавача	Погпис на купувача	Погпис и печат на прогавача	Погпис на купувача

Дата	Дата		
Наименование на изделието	Наименование на изделието		
Причини за рекламацията	Причини за рекламацията		
Погпис и печат на прогавача	Погпис на купувача	Погпис и печат на прогавача	Погпис на купувача